

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

«29» июня 2021 года

г. Курск

Присутствовали члены Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет):

И.А. Агапова, А.В. Качергис, Н.В. Непочатых, В.В. Паньков,
О.А. Сорокина, О.В. Клецкина, И.В. Малков.

Приглашенные лица:

Жердева Н.В. – заместитель председателя комитета образования города Курска по образовательной деятельности.

Шульгина Н.А. – директор МКУ «Научно-методический центр г. Курска»

На заседании присутствуют 7 из 9 членов Общественного совета. Кворум для принятия решений имеется. Голосование при принятии решений осуществлялось в форме очного голосования путем принятия решений в устной форме по вопросам, поставленным на голосование.

Повестка дня

1. Об утверждении Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями (*Приложение №1*).

1. По первому вопросу повестки дня слушали:

Председателя Общественного совета при Комитете образования города Курска Агапову И.Н., которая представила членам Общественного совета Техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями.

От членов совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

1. Утвердить Техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной

деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями (*Приложение №1*).

Итоги голосования по первому вопросу повестки дня:

«ЗА» - 7

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По первому вопросу принято решение:

1. Утвердить Техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями (*Приложение №1*).

Председатель
Общественного совета



И.А. Агапова

Секретарь
Общественного совета



Н.В.Непочатых

Приложение 1
к протоколу Общественного совета при комитете
образования города Курска по проведению
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными
образовательными организациями
от 29.07.2021 № 2

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными
образовательными организациями

1. Предмет контракта: услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями (далее - услуги).

2. Перечень муниципальных бюджетных образовательных организаций и место оказания услуг:

№ п/п	Наименование юридического лица	Место нахождения
1.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9»	г. Курск, ул. Димитрова, 74 г. Курск, ул. С. Разина, 8
2.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 10»	г. Курск, ул. Мыльниковая, 9а
3.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 12»	г. Курск, ул. Институтская, 44а
4.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 16»	г. Курск, ул. Союзная, 14в г. Курск, ул. Маяковского, 123
5.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 17»	г. Курск, Театральный проезд, 2
6.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 18»	г. Курск, ул. 1-я Пушкарная, 45а
7.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 21»	г. Курск, ул. Подводников, 15
8.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 23»	г. Курск, ул. Ломоносова, 44а
9.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 33»	г. Курск, ул. Семеновская, 39
10.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад развивающего вида с приоритетным	г. Курск, ул. Дейнеки, 30а

	речевому развитию детей № 37»	
11.	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному развитию детей № 40»	г. Курск, ул. Краснополянская, 29
12.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 50»	г. Курск, ул. Широкая, 8
13.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51»	г. Курск, пер. Ново-Ахтырский, 24
14.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 54»	г. Курск, ул. Пигорева, 20
15.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 57»	г. Курск, ул. Школьная, 3
16.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 62»	г. Курск, ул. Сумская, 42б
17.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 65»	г. Курск, ул. Горького, 40
18.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 67»	г. Курск, ул. Народная, 18
19.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 69»	г. Курск, ул. Менделеева, 6а
20.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 70»	г. Курск, ул. Энергетиков, 3а
21.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 71»	г. Курск, ул. Запольная, 41б
22.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 72»	г. Курск, 1-й Ольховский пер., 7
23.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 76»	г. Курск, ул. Конорева, 16а
24.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 78»	г. Курск, ул. Хуторская, 19
25.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 79»	г. Курск, ул. Запольная, 39а
26.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 80»	г. Курск, 7-й Промышленный пер., 7
27.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 81»	г. Курск, ул. Серегина, 19а
28.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 82»	г. Курск, ул. Серегина, 19а

	комбинированного вида № 82»	
29.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 83»	г. Курск, ул. Дейнеки, 13а
30.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 84»	г. Курск, ул. Союзная, 63б
31.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 87»	г. Курск, ул. Дейнеки, 18
32.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 88»	г. Курск, ул. Дейнеки, 30б
33.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 91»	г. Курск, ул. Энергетиков, 9а
34.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 92»	г. Курск, просп. Кулакова, 3б
35.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 95»	г. Курск, Магистральный проезд, 9б
36.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 96»	г. Курск, проезд Светлый, 7
37.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 97»	г. Курск, ул. 3-я Песковская, 29
38.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 98»	г. Курск, ул. К. Либкнехта, 13 г. Курск, ул. Малых, 59
39.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 99»	г. Курск, ул. Серегина, 28а
40.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад компенсирующего вида № 102»	г. Курск, просп. Дружбы, 5а
41.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 105»	г. Курск, ул. Веспремская, 5
42.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 107»	г. Курск, пер. Хуторской, 1
43.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 108»	г. Курск, ул. Чернышевского, 9
44.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 110»	г. Курск, Магистральный проезд, 18
45.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 112»	г. Курск, просп. Дружбы, 8
46.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 113»	г. Курск, ул. Черняховского, 2б

	образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 115»	
48.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 116»	г. Курск, просп. Дружбы, 8а
49.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 119»	г. Курск, ул. Орловская, 28
50.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11».	г. Курск, ул. Антокольского, 1
51.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 58».	г. Курск, пр. Вячеслава Клыкова, 65.
52.	Частное общеобразовательное учреждение «Курская православная гимназия во имя преподобного Феодосия Печерского».	г. Курск, ул. Маяковского, 101

3. Срок оказания услуг: в течение 21 дня с даты подписания контракта.

4. Перечень нормативных правовых актов, используемых Исполнителем при оказании услуг:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной...

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Объем оказываемых услуг: Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой из муниципальных бюджетных образовательных организаций, указанных в пункте 2 настоящего Технического задания, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности:

- а) официальные сайты муниципальных бюджетных образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными организациями, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждения и т.п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- д) проведение фото- и видеосъемки при проведении

7. Содержание работ (перечень услуг).

Исполнитель:

- проводит анализ размещенной информации на официальных сайтах муниципальных бюджетных образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде в помещении указанных организаций;

- изучает условия оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными организациями, в том числе:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- изучает мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями путем:

анкетирования (согласно Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года №675н);

интервьюирования, с обязательным проведением фото- и видеосъемки.

- рассчитывает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Исполнитель проводит расчет показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н.

- формирует отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- представляет Заказчику отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной

указанной в пункте 2 настоящего Технического задания, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Требования к результату оказанных услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должен содержать:

- а) перечень муниципальных бюджетных образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах муниципальных бюджетных образовательных организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н;
- д) фото- и видеоматериалы при проведении интервьюирования.
- е) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
- ё) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.